

Prot. 25402
23/08/2022

Spett.le FAMIGLIA

Oggetto: DISDETTA PASTO GIORNALIERO A CURA DEI GENITORI – SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023.

Gentile Utente

Vi informiamo che con l'avvio del nuovo anno scolastico 2022/2023, la comunicazione dell'assenza del proprio figlio al servizio mensa dovrà essere effettuata direttamente da Voi genitori. Con questa modalità Voi genitori avrete il pieno controllo della fruizione del servizio mensa tenendo conto che Vostro figlio risulterà sempre fruitore dello stesso, salvo che per quelle giornate in cui Voi avrete disdetto il pasto.

MODALITA' DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire la presenza del figlio alla mensa, o comunicare variazioni al pasto (pasto in bianco) **(tassativamente entro le ore 9.30 del giorno stesso)** secondo le procedure seguenti:

1. ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://rivalta.ecivis.it> con SPID

Entrando nel portale sulla parte sinistra sarà attiva la voce **“Prenotazione Pasti”**. Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le 9.30 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 30 giorni da calendario). Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di **“pasto bianco”**. Le modifiche alle presenze saranno confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

Nella sezione **“modulistica”** del portale <https://rivalta.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

2. ATTRAVERSO LA NUOVA APP “EcivisWEB APP”:

L'app da Voi precedentemente installata dovrà essere sostituita con quella nuova.

“EcivisWEB APP” può essere scaricata **direttamente da Play Store oppure da Apple Store**. Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave **“ecivis”** e selezionare quella con il seguente logo:



Oppure effettuando la scansione del **“qr code”** oppure ancora aprendo il link di seguito:

(L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.)



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando **Comune di Rivalta** e premendo sul menu' in **prenotazioni** (al primo accesso premere su "change language" e impostare la lingua italiana eventualmente).

L'accesso è anche qui con SPID (ovviamente del tutore intestatario delle anagrafiche alunni iscritti e del borsellino).

Entrando in **prenotazioni** troverete il/i bambini associati, selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**entro le 9.30 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze al pasto future (entro e non oltre 30 giorni da calendario).

Nella sezione "**modulistica**" del portale <https://rivalta.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

La Responsabile del Servizio
Affari generali, legali e servizi alla persona
Dott.ssa Marianna Malengo

