

“Refezione scolastica 2022/2023”

PRESENTAZIONE DOMANDE ON-LINE – ATTIVAZIONE SPID – E-CIVIS WEB APP

1 - Iscrizioni

Le domande di iscrizione dovranno essere presentate per tutti gli alunni e le alunne interessati al servizio e avranno validità per tutto l'anno scolastico di riferimento. ***Si precisa che le domande dovranno essere presentate anche per gli utenti già fruitori del servizio nell'anno scolastico 2021/2022.***

2 – Domanda d'iscrizione

Le domande d'iscrizione al servizio di “Refezione scolastica a.s. 2022/2023” potranno essere presentate **dal 5 luglio al 31 agosto 2022**, esclusivamente **accedendo alla pagina Web del portale E-Civis Rivalta** utilizzando il seguente link:

<https://rivalta.ecivis.it/ECivisWEB/iscrizioni/index.jsp>

Nell'area iscrizione del portale gli interessati potranno trovare l'apposita modulistica da compilare ed inoltrare on-line.

Per gli utenti interessati alla refezione scolastica, la mancata presentazione, entro la data sopra indicata, della domanda d'iscrizione al servizio, comporterà la disattivazione/cancellazione dal portale E-Civis con conseguente impossibilità di fruizione del servizio stesso.

A decorrere dal 12 settembre 2022, e per tutto l'anno scolastico, sarà nuovamente possibile inviare le domande d'iscrizione con le medesime modalità sopra esplicitate; l'iscrizione sarà presa in carico e gestita nei tempi amministrativi necessari. Sarà cura dell'ufficio competente comunicare la data in cui sarà possibile iniziare a fruire del servizio di refezione scolastica.

3 – Linee guida per la compilazione della domanda d'iscrizione

Tutori/utenti GIA' iscritti al servizio di refezione scolastica

L'accesso al portale E-Civis è possibile utilizzando le credenziali già in possesso dei tutori, che saranno attive solo più per il periodo estivo, oppure utilizzando le credenziali SPID o CIE, obbligatorie a decorrere da settembre 2022 per l'accesso al portale o per l'utilizzo dell'App, di prossima istituzione, dedicata al servizio di refezione.

Tutori/utenti NUOVI iscritti al servizio di refezione scolastica

L'accesso al portale E-Civis è possibile utilizzando esclusivamente le credenziali SPID o CIE, obbligatorie, a decorrere da settembre 2022, per l'accesso al portale o per l'utilizzo dell'App di prossima istituzione.

4 – Supporto attivazione SPID e/o compilazione-invio domande

Il Comune di Rivalta ha attivato un servizio di supporto per la presentazione di pratiche on-line che richiedono l'utilizzo di dispositivi digitali (pc, tablet e smartphone) e connessione internet, o per l'attivazione di **SPID**, strumento obbligatorio per accedere alle piattaforme che gestiscono i servizi scolastici. Il servizio è riservato prioritariamente alle famiglie che non dispongono di dispositivi digitali adeguati o di idonea e stabile connessione internet e che pertanto non riescono a presentare tali istanze in autonomia. Le famiglie che hanno necessità di supporto sono invitate a prendere contatti telefonici con lo **SPORTELLO DIGITALE** (<https://www.comune.rivalta.to.it/eventi/sportelli-digitali>) per concordare un appuntamento e ricevere informazioni sulla documentazione necessaria all'espletamento della pratica di interesse.

5 – Novità anno scolastico 2022/2023

SPID – CIE CREDENZIALI OBBLIGATORIE

A decorrere dall'anno scolastico 2022/2023 l'accesso al portale E-civis e/o l'utilizzo dell'APP dedicata al servizio di refezione sarà possibile esclusivamente utilizzando le personali credenziali SPID o CIE, di cui ogni tutore dovrà obbligatoriamente essere provvisto.

E-CIVIS WEB APP e PORTALE GENITORI – gestione assenze e richiesta dieta in bianco a carico delle famiglie

Con l'avvio del nuovo anno scolastico 2022/2023, la comunicazione dell'assenza del proprio figlio al servizio mensa dovrà essere effettuata direttamente dai genitori/tutori.

Con questa modalità il genitore/tutore avrà il pieno controllo della fruizione del servizio mensa tenendo conto che il figlio o i figli iscritti al servizio risulteranno sempre fruitori dello stesso, e quindi presenti, salvo che per quelle giornate in cui il genitore/tutore disdeterà personalmente il pasto entro le ore 09.30.

6 - Richiesta informazioni

Per ogni informazione relativa al Servizio Refezione scolastica contattare lo sportello Camst al numero 011/9045570 o scrivere all'indirizzo mail ristorazionescolastica@comune.rivalta.to.it