

“Refezione scolastica 2023/2024”

PRESENTAZIONE DOMANDE ON-LINE – E-CIVIS WEB APP

1 - Iscrizioni

Le domande di iscrizione dovranno essere presentate per tutti gli alunni e le alunne interessati al servizio e avranno validità per tutto l’anno scolastico di riferimento. ***Si precisa che le domande dovranno essere presentate anche per gli utenti già fruitori del servizio nell’anno scolastico 2022/2023.***

2 – Domanda d’iscrizione e richiesta di dieta speciale

Le domande d’iscrizione al servizio di “Refezione scolastica a.s. 2023/2024” potranno essere presentate **dal 14 luglio al 31 agosto 2023**, esclusivamente **accedendo alla pagina Web del portale E-Civis Rivalta** utilizzando il seguente link:

<https://rivalta.ecivis.it>.

L’accesso al portale E-Civis è possibile utilizzando le credenziali già in possesso dei tutori oppure utilizzando le credenziali SPID o CIE.

Nell’area iscrizione del portale gli interessati potranno trovare l’apposita modulistica da compilare ed inoltrare on-line.

Per gli utenti interessati alla refezione scolastica, la mancata presentazione, entro la data sopra indicata, della domanda d’iscrizione al servizio, comporterà la disattivazione/cancellazione dal portale E-Civis con conseguente impossibilità di fruizione del servizio stesso.

A decorrere dal 11 settembre 2023, e per tutto l’anno scolastico, sarà nuovamente possibile inviare le domande d’iscrizione con le medesime modalità sopra esplicitate; l’iscrizione sarà presa in carico e gestita nei tempi amministrativi necessari. Sarà cura dell’ufficio competente comunicare la data in cui sarà possibile iniziare a fruire del servizio di refezione scolastica.

Con l’avvio del nuovo anno scolastico 2023/2024, la richiesta di dieta speciale, per motivi di salute o per motivi etico-religiosi, dovrà essere effettuata direttamente attraverso E-CIVIS WEB APP, contemporaneamente alla presentazione della domanda di iscrizione. Si ricorda che nel caso di richiesta di dieta speciale per motivi di salute è necessario allegare il Certificato medico redatto sugli appositi moduli regionali.

3 – Supporto attivazione SPID e/o compilazione-invio domande

Il Comune di Rivalta ha attivato un servizio di supporto per la presentazione di pratiche on-line che richiedono l’utilizzo di dispositivi digitali (pc, tablet e smartphone) e connessione internet, o per l’attivazione di **SPID**, strumento obbligatorio per accedere alle piattaforme che gestiscono i servizi scolastici. Il servizio è riservato prioritariamente alle famiglie che non dispongono di dispositivi digitali adeguati o di idonea e stabile connessione internet e che pertanto non riescono a presentare tali istanze in autonomia. Le famiglie che hanno necessità di supporto sono invitate a prendere contatti telefonici con lo ***SPORTELLO DIGITALE Tel. 3384716770*** (<https://www.comune.rivalta.to.it/eventi/sportelli-digitali>) per concordare un appuntamento e ricevere informazioni sulla documentazione necessaria all’espletamento della pratica di interesse.

4 – Gestione assenze e richiesta dieta in bianco a carico delle famiglie

La comunicazione dell'assenza del proprio figlio al servizio mensa dovrà essere effettuata direttamente dai genitori/tutori utilizzando E-CIVIS WEB APP.

Con questa modalità il genitore/tutore avrà il pieno controllo della fruizione del servizio mensa, tenendo conto che il figlio o i figli iscritti al servizio risulteranno sempre fruitori dello stesso, e quindi presenti, salvo che per quelle giornate in cui il genitore/tutore effettuerà, personalmente, la disdetta del pasto entro le ore 09.30.

Durante l'anno scolastico, tramite E-CIVIS WEB APP, il genitore/tutore potrà richiedere, in caso di necessità, la dieta in bianco. Tale tipo di dieta non potrà protrarsi per più di 5 giorni. Nel caso fosse necessario proseguire con tale regime alimentare, dovrà essere prodotta idonea certificazione medica.

5 - Richiesta informazioni

Per ogni informazione relativa al Servizio Refezione scolastica contattare lo sportello Camst al numero 011/9045570 o scrivere all'indirizzo mail ristorazionescolastica@comune.rivalta.to.it.